

Esame di **Progettazione di servizi web e reti di calcolatori (01NBE)**

Corso di Laurea in Ing. Gestionale

Prova scritta di teoria (3/7/2020)

NOTA

Le tracce delle soluzioni fornite in questo testo sono da considerarsi solo come un aiuto per comprendere i principali punti da toccare nel risolvere gli esercizi proposti ma non sono né esaustive né presentate in forma adeguata per l'elaborato da consegnarsi in sede d'esame.

In particolare per molti esercizi la soluzione è volutamente schematica e ci si attende che il candidato spieghi adeguatamente i singoli punti, per dimostrare reale comprensione dell'argomento invece che semplice capacità mnemonica di ricordare i punti elencati nelle slide (o in queste tracce di soluzione).

Esercizio 1 (punti: 6)

Spiegare cosa sono i nameserver di tipo *primary* e *secondary* e come possono essere identificati.

Traccia di una possibile risposta

Primary NS = mantiene copia principale (master) dei dati (indirizzi, nomi, ...) per un dominio, è quello su cui si fanno le modifiche

Secondary NS = mantiene una copia in sola lettura dei dati di un dominio, ricevuta dal primary NS

Il record SOA di un dominio identifica il primary NS.

I record NS di un dominio identificano tutti i suoi NS, escludendo il primary si trovano i secondary.

Esercizio 2 (punti: 6)

Il protocollo HTTP/1.1 supporta i virtual host. Spiegare:

- di cosa si tratta
- in quale caso è una funzionalità importante
- come viene implementata in HTTP

Traccia di una possibile risposta

Un virtual host HTTP è un server logico che condivide lo stesso indirizzo IP con altri server virtuali ospitati sullo stesso nodo di rete.

E' importante nel caso ci sia scarsità di indirizzi IP (come è attualmente) perché altrimenti ogni server logico dovrebbe avere un suo indirizzo IP specifico.

In HTTP/1.1 è obbligatorio in ogni richiesta inserire l'header "Host:" seguito dal FQDN del server logico a cui si vuole inviare la richiesta, proprio perché – nel caso di più server virtuali su uno stesso nodo di rete – il canale HTTP sarà aperto verso il comune indirizzo IP e questo è l'unico modo per distinguere tra i vari server virtuali disponibili a quell'indirizzo.

Esercizio 3 (punti: 6)

Spiegare che cos'è un attacco *SQL injection*, come funziona e cosa può fare uno sviluppatore per evitare che le sue pagine siano soggette a quest'attacco.

Traccia di una possibile risposta

SQL injection è un attacco tramite cui possibile modificare la query SQL effettuata da un server

L'attacco avviene tramite l'inserimento di un particolare tipo di input che – se usato letteralmente per costruire la query – porta ad un effetto imprevisto.

Per evitare questi attacchi la soluzione migliore è usare query non modificabili (es. tramite i prepared statement in MySQL). In alternativa si può controllare sul server l'input ricevuto dal client prima di usarlo per la costruzione della query, ma questa è una strada più rischiosa perché è difficile prevedere tutti i tipi di manipolazioni dell'input.

Esercizio 4 (punti: 3)

Scrivere il codice CSS per effettuare le seguenti formattazioni:

- i paragrafi con classe “errore” devono avere testo di colore rosso in grassetto
- gli elementi con classe “avviso” devono avere testo di colore blu
- l'elemento con identificativo “menu” deve avere testo in italico

Traccia di una possibile risposta

```
p.errore { color:red; font-style:bold; }
.avviso { color:blue; }
#menu { font-style:italic; }
```

Esercizio 5 (punti: 6)

Un server web è ospitato su un nodo con scheda di rete a 1 Gbps collegata ad Internet tramite un link a 4 Gbps. I suoi client sono tipicamente dispositivi collegati in rete tramite un link a 10 Mbps. Sapendo che la transazione HTTP media svolta da un client richiede il download di un oggetto da 10 MB e che nel 50% dei casi tale oggetto è già presente nella cache del client, calcolare il numero massimo di client al secondo che possono essere serviti.

Traccia di una possibile risposta

Il collo di bottiglia è la scheda di rete sul server, quindi $1 \text{ Gbps} / 10 \text{ Mbps} = 100$ client simultanei

Poiché solo nel 50% dei casi i client devono accedere al server, sono attivi simultaneamente 200 client.

Ogni client impiega 8 s a scaricare il file (perché per lui il collo di bottiglia è la propria scheda di rete) e quindi in 8 s 200 client vengono serviti, ossia un throughput pari a: $200/8 = 25$ client/s

Esercizio 6 (punti: 6)

Quali caratteristiche aggiuntive ha un pacchetto UDP rispetto ad un semplice pacchetto IP?

Quali sono pregi e difetti di questo protocollo?

Per quali tipologie di applicazioni ne è consigliato l'uso?

Quali sono alcune delle applicazioni Internet più importanti che si basano su UDP?

Traccia di una possibile risposta

UDP rispetto ad IP ha due caratteristiche: la checksum (quasi mai usato oggi) e soprattutto le porte (che permettono di avere più end-point logici sullo stesso indirizzo IP, ossia effettuare il multiplexing delle comunicazioni).

Pregi: molto veloce e bassa latenza (perché non effettua nessun controllo, né di flusso né di errore).

Difetti: gli stessi di IP – possibili pacchetti persi, duplicati o fuori sequenza.

Si consiglia l'uso di UDP per applicazioni che necessitano di alta velocità e bassa latenza ma non soffrono in caso di pacchetti duplicati, mancanti, o fuori sequenza (perché non importante o perché ci pensa il livello applicativo a gestire tali casi).

Le applicazioni Internet più importanti sono i protocolli DNS, SNMP e NFS, nonché tutti i protocolli per la trasmissione multimediali in tempo reale (perché di solito contengono informazioni ridondate ed inoltre l'eventuale perdita di piccole parti della comunicazione è accettabile).